

附件

石油工程建设质量管理小组活动管理办法

第一章 总 则

第一条 为落实党和国家关于“中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变”的总体部署，发挥石油工程建设者的积极性和创造性，鼓励广大员工不断增强质量意识，加强质量管理，强化技术及管理创新，规范质量管理小组（以下简称“QC小组”）活动，参照国家及有关部门的相关制度、办法，特制订本办法。

第二条 中国石油工程建设协会（以下简称“协会”）负责石油工程建设行业 QC 小组活动的组织管理，并且每年组织一次成果发布和评价，择优推荐参加关联协会和国家级优秀 QC 小组的发布和评价。

第三条 协会各会员单位应积极组织开展群众性 QC 小组活动，围绕企业的经营战略、方针目标和现场存在的问题，以改进质量、减低消耗、改善环境、提高人的素质和经济效益为目的，运用质量管理理论和方法开展活动。把群众性 QC 小组活动作为企业管理、工程项目管理的重要内容，作为质量管理体系的重要环节，坚持质量管理的持续教育，做好宣传、组织、发动和推进工作，为开展 QC 小组活动提供必要的条件，创造良好的环境。

第四条 各会员单位组织开展 QC 小组活动要与企业的发展、建设项目管理、生产经营管理紧密结合；与推广、应用新技术、新工艺、新材料、新产品，推进技术创新，开展群众性技术革新、合理化建议活动紧密结合；与加强管理基础工作和企业基层建设

密切结合，以保持 QC 小组活动的自觉性、群众性和科学性，使 QC 小组活动自觉、求实、扎实、健康、有效。

第五条 本办法适用于从事石油工程建设的项目管理、科研、工程咨询、勘察设计、工程承包、施工、工程监理、无损检测、生产运行等单位，以及为石油工程建设服务的设备、材料及软件生产商和开发商等协会会员单位。

第二章 组织与管理

第六条 协会负责石油工程建设 QC 小组活动的管理工作，包括活动过程跟踪与指导、成果发布与评价、经验交流、培训等，并对工作质量负责。

第七条 各会员单位应有相应的管理部门并设专人负责，统一管理本单位 QC 小组活动，了解和掌握 QC 小组活动开展情况，办理 QC 小组登记注册，组织本单位的培训、发布、评价和总结、推广、推荐等工作。

第八条 QC 小组的组建应遵循“自愿参加，上下结合，实事求是、灵活多样”的原则进行，小组人数一般 5~10 人为宜。

第九条 QC 小组活动课题的选择要有针对性，要结合企事业单位业务发展、工程建设、生产经营管理等实际，活动方式灵活、新颖，即体现“小、实、活、新”的特点。QC 小组活动课题一般分为：

1. 问题解决型课题，即小组针对已经发生不合格或不满意的生产、服务或管理现场存在的问题进行质量改进所选择的活动课题。

问题解决型课题根据目标来源不同分为自定目标课题和指

令性目标课题。

2. 创新型课题，即小组针对现有的技术、工艺、技能和方法等不能满足实际需求，运用新的思维所选择的课题。

对于明显违反有关标准、规范、规定和制度的问题，以及属于解决低、老、坏（低水平、老毛病、坏习惯）类的问题，不宜列为 QC 小组活动课题。

第十条 QC 小组活动，要运用全面质量管理理论，采用计划、执行、检查和处置（PDCA）循环的程序、方法，讲究活动实效，注重活动过程和活动结果，并及时加以总结、改进和提高。

第十一条 实行 QC 小组登记注册制度，注册分为小组注册和课题注册。成立 QC 小组应及时进行小组登记注册，停止活动半年以上予以注销；每年设立新课题时应进行课题注册。

第十二条 坚持全面质量管理及 QC 小组活动的培训教育。结合企事业单位质量管理体系的建立、运行和企业的发展、工程建设、生产经营管理的实际，制订培训计划；针对 QC 小组人员结构（组长、活动骨干、一般成员）进行针对性的培训教育，并将培训教育考核成绩作为员工业绩考核的内容之一。

第十三条 采取多种形式，组织开展 QC 小组活动成果发布、评价和经验交流。总结先进经验，表彰、宣传、推广优秀 QC 小组活动成果。对具有创新、实用及效益好的成果要认真总结，加工提炼，形成企业标准、规范、制度或工法、专有技术。有条件的，可进行有偿转让。

第三章 评价与推荐

第十四条 石油工程建设 QC 小组活动成果的评价，执行申

报、审核、发布、评价、审定、公示、发文表彰等程序。

第十五条 QC小组活动成果发布评价要坚持公平、公正、公开的原则,按照中国质量协会团体标准《质量管理小组活动准则》(T/CAQ 10201-2020)的规定,综合评价QC小组活动的真实性、科学性、先进性和有效性。

第十六条 QC小组活动成果应由会员单位或其上级主管部门进行评价后,择优向协会申报并参加发布。

第十七条 会员单位或其上级主管部门组织评价时,评价人员中至少有1名获得中国质量协会或相关机构颁发的质量小组活动推进中级以上资格证书;协会组织评价时,要组成评委会,评委会人员中,至少有5-7名具有质量管理小组活动推进中高级或相应资格,其他人员应具有扎实的质量管理理论知识和丰富实践经验;评价人员应不断的进行质量管理知识的再学习,认真履行评价、评价规定,坚持客观、公正的原则。

第十八条 质量管理小组活动推进人员应熟练掌握QC小组活动理论、具有丰富的实践经验,并经相关机构组织的培训、考评和资格认可。各会员单位,应重视质量管理小组活动推进人员队伍建设,至少培养2名以上具有质量管理小组活动推进中级以上资格的人员。

第十九条 会员单位或其上级主管部门组织QC小组活动成果评价,以现场评价为主,发布评价为辅。应由具有满足相应资格要求的评价人员按“质量管理小组活动现场评价表”(附件4)、“问题解决型课题成果评价表”(附件5)、“创新型课题成果评价表”(附件6)进行评价,并填写“质量管理小组概况统计表”(附件7)。未进行现场评价或评价不属实的,不得向协会申报。

第二十条 QC小组申报条件

1. 按规定组建并注册登记。

2. 按照中国质量协会团体标准《质量管理小组活动准则》(T/CAQ 10201-2020)开展活动,认真贯彻执行《质量管理小组活动准则》的相关规定。

3. 应为会员单位或其上级主管部门组织评价出的优秀 QC 小组。

4. 属于近 2 年的活动成果。

5. 具有本行业先进质量管理理念,具有推广和应用价值,创造了良好的经济效益和社会效益。

第二十一条 申报材料填写要求

1. 石油工程建设优秀质量管理小组申报表(附件 1)。

2. 石油工程建设优秀质量管理小组报告单:问题解决型课题(附件 2)、创新型课题(附件 3)。

3. “质量管理小组活动现场评价表”(附件 4)、

4. “问题解决型课题成果评价表”(附件 5)、“创新型课题成果评价表”(附件 6)进行评价,

5. QC 小组活动成果材料。

提供全套资料电子版资料一套(WORD 版、PDF 版),须签字、盖章,附件 1、2、3 须提交签字、盖章的扫描件。在现场发表时提交成果材料的纸质版,份数见具体会议通知。纸质版要与已提交的电子版保持一致,电子版和纸质版不一致时,以电子版为准。

课题成果需要在协会报奖平台操作时,按协会规定执行。

课题成果由申报单位主管部门于每年的 3 月份统一报送协会秘书处。

向关联协会或具有国家级 QC 小组成果推荐资格的机构推荐

的成果，申报单位需按主办方要求继续提供相关资料。

第二十二条 协会组织成果评价

1. 协会秘书处负责组织对申报的 QC 小组活动成果资料进行审核，主要审查材料的完整性、条件的符合性，逐项登记、分类。

2. 协会负责组建石油工程建设质量管理小组活动成果评委会（以下简称“评委会”），对评价工作质量负责。评委会设主任 1 名，委员若干名；评委会成员条件应符合本办法第十七条规定。

3. 评价一般分组进行，评委会负责审查本组所有 QC 小组活动的成果资料，并听取现场发布情况，对每一 QC 小组活动成果的资料和发布进行量化打分，最终给出总分并排序，对于通过评价的成果确定出一、二、三等三个评价等级。

4. 采取主、副审负责制，发布评价阶段，负责对成果进行点评。

5. 组织召开评委会会议，审定评价结果和推荐参加关联协会和全国工程建设优秀 QC 小组发布与评价的名单。

第二十三条 经评价和审定的 QC 小组成果和推荐参加关联协会和全国工程建设优秀 QC 小组发布评价的名单，在中国石油工程建设协会网站上进行为期 10 个工作日的公示。公示期间无异议的，正式确定为石油工程建设优秀质量管理小组。

第四章 表彰和奖励

第二十四条 对获得“石油工程建设优秀质量管理小组”的单位，协会将行文通报表彰，并在协会网站及其他媒体公布。

第二十五条 各单位可根据国家有关规定和本单位实际，对获得“石油工程建设优秀质量管理小组”的小组成员予以精神和相应的物质奖励。对于科技含量高，效益显著的小组成员，可参

照同等级科技成果奖予以奖励,并作为对其业绩考核的内容之一。

第五章 附 则

第二十六条 本办法由协会秘书处负责解释。

第二十七条 本办法自发布之日起施行,在此之前发布的“石油工程建设质量管理小组活动管理办法”同时废止。

- 附件: 1. 石油工程建设优秀质量管理小组申报表
2. 石油工程建设优秀质量管理小组报告单——问题解决型
课题
3. 石油工程建设优秀质量管理小组报告单——创新型课题
4. 质量管理小组活动现场评价表
5. 问题解决型课题成果评价表
6. 创新型课题成果评价表
7. 质量管理小组概况统计表

附件 1

石油工程建设优秀质量管理小组申报表

小组所在单位名称（加盖公章）：

| | | | |
|--------------------|--|------|--|
| 小组名称 | | | |
| 课题名称 | | 课题类型 | |
| 联系人 | | 联系电话 | |
| 小组简介（注明小组人数）： | | | |
| 选择课题理由： | | | |
| 活动概况： | | | |
| 取得的主要成果（写明成果排列名次）： | | | |
| 主管局（公司、院）推荐意见： | | | |

注：

1. 单位名称要写全称，即发证书名称。
2. 课题类型：问题解决型课题、创新型课题

附件 2

石油工程建设优秀质量管理小组报告单

(问题解决型课题)

小组所在单位 (加盖公章):

| | | | |
|----------------|--|------|------------|
| 小组名称 | | | |
| 课题名称 | | 课题类型 | 自定目标/指令性目标 |
| 小组简介 | | | |
| 一、选题理由: | | | |
| 二、现状调查/设定目标 | | | |
| 三、设定目标/目标可行性论证 | | | |
| 四、原因分析 | | | |

五、确定主要原因

六、制定对策

七、对策实施

八、效果检查

九、制定巩固措施

十、总结和下一步打算

附件 3

石油工程建设优秀质量管理小组报告单

(创新型课题)

小组所在单位 (加盖公章):

| | | | |
|----------------|--|------|--|
| 小组名称 | | | |
| 课题名称 | | 课题类型 | |
| 小组简介 | | | |
| 一、选择课题 | | | |
| 二、设定目标及目标可行性论证 | | | |
| 三、提出方案并确定最佳方案 | | | |

四、制定对策

五、对策实施

六、效果检查

七、标准化

八、总结和下一步打算

附件 4

质量管理小组活动现场评价表

| 序号 | 评审项目 | 评审方法 | 评审内容 | 配分 | 得分 |
|-----------|-------------|----------------------|---|-----|----|
| 1 | 质量管理小组活动的组织 | 查看记录 | (1)小组和课题进行注册登记; (2)小组活动时,小组成员出勤及参与各步骤活动情况; (3)小组活动计划及完成情况 | 10分 | |
| 2 | 活动情况与活动记录 | 听取介绍 查看记录 现场验证 | (1)活动过程按质量管理小组活动程序开展; (2)活动记录(包括各项原始数据、统计方法等)保存完整、真实; (3)活动记录的内容与发表资料一致 | 30分 | |
| 3 | 活动真实性与有效性 | 现场验证 查看记录 谈话询问 | (1)小组课题对技术、管理、服务的改进点有改善; (2)各项改进在专业方面科学有效; (3)取得的经济效益得到相关部门的认可; (4)统计方法运用正确、适宜 | 30分 | |
| 4 | 成果的维持与巩固 | 查看记录 现场验证 | (1)小组活动课题目标达成,有验证记录; (2)改进的有效措施或创新成果已纳入有关标准或制度; (3)现场已按新标准或制度执行; (4)活动成果应用于生产和服务实践 | 20分 | |
| 5 | 质量管理小组教育 | 提问 考试 | (1)小组成员掌握质量管理小组活动程序; (2)小组成员对方法的掌握程度和水平; (3)通过本次活动,小组成员的专业技术、管理方法和综合素质得到提升 | 10分 | |
| 总体评价 | | | | 总分 | |
| 评价组织方签字盖章 | | | | | |

附件 5

问题解决型课题成果评价表

附件 6

| 序号 | 评审项目 | 评审内容 | 配分 | 得分 |
|--------|-------|---|-----|----|
| 1 | 选题 | (1)所选课题与上级方针目标相结合,或是本小组现场急需解决的问题; (2)选题理由明确、用数据说明; (3)现状调查(自定目标课题)为设定目标和原因分析提供依据;目标可行性论证(指令性目标课题)为原因分析提供依据; (4)目标可测量、可检查 | 15分 | |
| 2 | 原因分析 | (1)针对问题或症结分析原因,逻辑关系清晰、紧密; (2)每一条原因已逐层分析到末端,能直接采取对策; (3)针对每个末端原因逐条确认,以末端原因对问题或症结的影响程度判断主要原因; (4)判断方式为现场测量、试验和调查分析 | 30分 | |
| 3 | 对策与实施 | (1)针对主要原因逐条制订对策;进行多种对策选择时,有事实和数据为依据; (2)对策表按5W1H要求制定; (3)按对策表逐条实施,并与对策目标进行比较,确认对策效果; (4)未达到对策目标时,有修改措施并按新的措施实施 | 20分 | |
| 4 | 效果 | (1)小组设定的课题目标已完成; (2)确认小组活动产生的经济效益和社会效益实事求是; (3)实施的有效措施已纳入相关标准或管理制度等; (4)小组成员的专业技术、管理方法和综合素质得到提升,并提出下一步打算 | 20分 | |
| 5 | 成果报告 | (1)成果报告真实。有逻辑性; (2)成果报告通俗易懂,以图表、数据为主 | 5分 | |
| 6 | 特点 | (1)成果报告真实。有逻辑性; (2)统计方法运用适宜、正确 | 10分 | |
| 总体评价 | | | 总分 | |
| 评价组长签字 | | | | |

创新型课题成果评价表

| 序号 | 评审项目 | 评审内容 | 配分 | 得分 |
|---------|-------------|--|-----|----|
| 1 | 选题 | (1) 选题来自内、外部顾客及相关方的需求； (2) 广泛借鉴，启发小组创新灵感、思路和方法； (3) 设定目标与课题需求一致，目标可测量、可检查； (3) 依据借鉴的相关数据论证目标可行性 | 20分 | |
| 2 | 提出方案并确定最佳方案 | (1) 总体方案具有创新性和相对独立性，分级方案具有可比性； (2) 方案分解已逐层展开到可以实施的具体方案； (3) 用事实和数据对每个方案进行逐一评价和选择； (4) 事实和数据来源于现场测量、试验和调查分析 | 30分 | |
| 3 | 对策与实施 | (1) 方案分解中选定可实施的具体方案，逐项制定对策； (2) 按 5W1H 要求制定对策表，对策即可实施的具体方案，目标可测量、可检查，措施可操作； (3) 按照制定的对策表逐条实施； (4) 每条对策实施后，确认相应目标的完成情况，未达到目标时有修改措施，并按新措施实施 | 20分 | |
| 4 | 效果 | (1) 检查课题目标的完成情况； (2) 确认小组创新成果的经济效益和社会效益实事求是； (3) 有推广价值的创新成果已形成相应的技术标准和管理制度；对专项或一次性的创新成果，已将创新过程相关资料整理存档； (4) 小组成员的专业技术和创新能力得到提升，并提出下一步打算 | 15分 | |
| 5 | 成果报告 | 成果报告真实。有逻辑性； 成果报告通俗易懂，以图表、数据为主 | 5分 | |
| 6 | 特点 | (1) 充分考虑小组成员的创造性； (2) 创新成果具有推广应用价值； (3) 统计方法运用适宜、正确 | 10分 | |
| 总体评价 | | | 总分 | |
| 评价组组长签字 | | | | |

附件 7

质量管理小组概况统计表

填表单位：_____

总编号_____

| 序号 | 项 目 | 单 位 | 数 量 |
|----|--|-----|-----|
| 1 | 推行全面质量管理企业数 | 个 | |
| 2 | 企业职工总数 | 万人 | |
| 3 | 历年来登记注册 QC 小组累计数量 | 个 | |
| 4 | 本年度登记注册 QC 小组 | 个 | |
| 5 | QC 小组当年取得成果数量 | 个 | |
| 6 | 本年度开展活动的 QC 小组数量 | 个 | |
| 7 | 本年度开展活动的 QC 小组直接效益 | 万元 | |
| 8 | 本年度 QC 小组成果率=取得成果数/注册小组数×100% | % | |
| 9 | 本年度 QC 小组普及率=参加 QC 小组人数/职工总数×100% | % | |
| 10 | 参加 QC 小组培训 | 人次 | |
| 11 | 本年度 QC 小组成员提合理化建议数量 | 条 | |
| 12 | 具有中国质协 QC 小组活动推进者资格 | 人 | |
| | 注：1、各统计数字，务必扣除行业直属企业数。 2、现 QC 小组工作联系人： 联系电话： | | |

